

Inspectierapport

Villa Kakelbont (KDV)

van Peltlaan 269

6533 ZH Nijmegen

Registratienummer 118059981

Toezichthouder: GGD Gelderland-Zuid

In opdracht van gemeente: Nijmegen

Datum inspectie: 23-10-2020

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 23-12-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	8
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat	11
Personeel en groepen	11
Gegevens voorziening.....	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Gegevens toezichthouder (GGD)	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	13
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Wegens de bijzondere omstandigheden na de uitbraak van het Coronavirus zijn er in de tweede helft van 2020 meestal verkorte jaaronderzoeken uitgevoerd. In ieder geval de wettelijk vastgestelde jaarlijks te toetsen voorwaarden zijn beoordeeld.

Het onderzoek heeft zich gericht op:

- de pedagogische praktijk
- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- opleidingseisen (inclusief diploma pedagogisch beleidsmedewerker)
- aantal beroepskrachten (beroepskracht-kindratio en drie-uurs regeling)
- stabiliteit voor de opvang van kinderen (vaste gezichten criterium).

Het volgende item is beoordeeld in een nader onderzoek voor een Last onder dwangsom:

- stabiliteit voor de opvang van kinderen (schriftelijke toestemming voor opvang in tweede stamgroep).

Wegens de inspectiegeschiedenis en de huidige situatie zijn de volgende items in het pedagogisch beleid beoordeeld:

- beschrijving drie-uurs regeling
- beschrijving taken en begeleiding van beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers.

Beschouwing

Korte beschrijving van het kindercentrum

Kinderdagverblijf Villa Kakelbont is gevestigd in een bosje aan de Van Peltlaan in Nijmegen. Het kinderdagverblijf bestaat uit twee gebouwen: De Kleine Villa (kinderen van 0 tot 3 jaar) en De Grote Villa (kinderen vanaf 2 tot 4 jaar). Houder is Villa Kakelbont VOF met twee eigenaren die tevens meewerkend beroepskracht zijn. Er is één geregistreerd kinderdagverblijf van deze houder. Het centrum is geregistreerd in maart 2003.

Inspectiegeschiedenis

In de afgelopen jaren hebben er jaarlijks diverse inspecties plaatsgevonden. Er zijn nader onderzoeken uitgevoerd na alle jaaronderzoeken waarbij sprake is van recidive. Het gaat met name om de inzet van de beroepskrachten, de opvang in stamgroepen en de inschrijving en koppelingen in het personenregister.

Conclusie onderzoek

Er is bij dit verkorte jaaronderzoek niet voldaan aan de volgende eisen:

- beschrijving drie-uursregeling in het pedagogisch beleid
- de stabiliteit van de opvang voor kinderen met betrekking tot het vaste gezichten criterium. (Dit probleem kan op vrijdag in groep 4 en 5 ook makkelijker optreden door de inroostering van de vaste beroepskrachten op deze dag.)

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Handelen volgens pedagogisch beleid

In de praktijk wordt gehandeld volgens de pedagogische uitgangspunten in het beleidsplan.

Inhoud pedagogisch beleidsplan

Op basis van de inspectiegeschiedenis en de huidige situatie zijn er twee items van het pedagogisch beleid beoordeeld bij dit jaaronderzoek. De beoordeling is als volgt:

- *Beschrijving drie-uurs regeling*: de beschrijving is niet conform de wettelijke eisen.
- *Beschrijving taken en begeleiding van beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers*: de taken en begeleiding zijn voldoende concreet beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Voor de volledigheid zou verwezen kunnen worden naar het protocol voor de begeleiding van stagiaires waar op het kindercentrum mee gewerkt wordt.

Beschrijving drie-uurs regeling

In paragraaf 6.3 'Drie-uursregeling' staan de tijdvakken beschreven waarin op een dag afgeweken wordt van de benodigde inzet van beroepskrachten (de beroepskracht-kindratio). Echter, niet beschreven zijn de *tijden waarop in ieder geval niet wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio*. Dit is van belang vanwege mogelijk wisselende openings- en sluitingstijden en om duidelijkheid over de volledige dag te geven.

Ook staat er in deze paragraaf foute informatie over het afwijken van de beroepskracht-kindratio: *Er kan worden afgeweken van de BKR, incidenteel in verband met kinderyoga, muziekles, bezoek aan de opa's en oma's, of andere activiteiten*.

Het lijkt zo of er naast de vastgelegde drie uur op een dag nog op andere tijden afgeweken mag worden. Dat is echter niet toegestaan. Mogelijk wordt in bovenstaande tekst gedoeld op de aanwezigheid van beroepskrachten tijdens activiteiten. Als kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan *de stamgroep verlaten, mag dit niet leiden tot een verlaging van het totaal aantal* minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum *in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit* (dwz mag dit niet leiden tot een verlaging van het benodigde aantal beroepskrachten op alle stamgroepen). Het kan dus zijn dat er tijdens de opsplitsing van een stamgroep voor een activiteit, op dat moment meer kinderen aanwezig zijn in de

activiteitengroep dan wat mag in verhouding tot het aantal beroepskrachten aanwezig bij de activiteit of omgekeerd, dat er op dat moment meer kinderen achterblijven in de stamgroep dan wat mag in verhouding tot het aantal beroepskrachten die achterblijven in de stamgroep. De beroepskracht-kindratio heeft betrekking op de stamgroepbezetting en niet op subgroepjes tijdens activiteiten.

Conclusie

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Inleiding

De pedagogische praktijk is beoordeeld door te kijken naar de omgang van de beroepskrachten met de kinderen. Ook zijn er korte gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en de manager. Voor de observatie is gebruik gemaakt van het document "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk" van GGD GHOR Nederland. Hierin staan voorbeelden van de pedagogische praktijk waaruit kan worden opgemaakt wat onvoldoende of voldoende is.

Pedagogische basisdoelen

Er is beoordeeld of de houder zorgt voor goede pedagogische opvang. Hierbij is gekeken naar de volgende vier pedagogische basisdoelen uit de Wet kinderopvang:

1. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan en respect voor de autonomie van kinderen getoond. Er worden grenzen gesteld aan en structuur geboden voor het gedrag van kinderen. Hierdoor kunnen kinderen zich emotioneel veilig en geborgen voelen.
2. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Kinderen leren zo steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.
3. Kinderen worden begeleid in hun interacties. Daarbij worden hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bijgebracht. Kinderen leren zo steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.
4. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Kinderen leren zo respectvol om te gaan met anderen en actief deel te nemen aan de maatschappij.

Observaties pedagogische praktijk

Hieronder staan een paar voorbeelden van observaties van de pedagogische praktijk tijdens de inspectie:

- De beroepskrachten communiceren op een sensitieve en responsieve manier met de kinderen.
- De beroepskrachten sluiten aan bij het ontwikkelingsniveau van het kind.
- Er is een doelgericht aanbod van spel en activiteiten.

- Kinderen krijgen informatie en hulp om contact met groepsgenootjes te maken.
- De beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze.

Conclusie

In de praktijk is te zien dat door het handelen van de beroepskrachten de pedagogische basisdoelen voldoende gewaarborgd worden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (op locatie, telefonisch en per mail, 23-10 t/m 4-12-2020)
- Interview (beroepskrachten op locatie)
- Observatie(s) (op de groepen)
- Pedagogisch beleidsplan (Grote en kleine villa, KDV Villa Kakelbont, 4-3-2020 (toegestuurd per mail 19-11-2020))

Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Inschrijving en koppeling in personenregister kinderopvang

Dit is beoordeeld middels een steekproef. Het betreft drie stagiairs die gestart zijn na de zomervakantie. De drie stagiairs zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang (PRK) en gekoppeld door de houder voordat zij gestart zijn met hun werkzaamheden.

Hiermee is in de steekproef voldaan aan de eisen voor inschrijving en tijdige koppeling in het personenregister.

Opleidingseisen

Passende opleiding beroepskrachten

De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding volgens de meest recente cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. De diploma's zijn beoordeeld bij voorgaande jaaronderzoeken. Er zijn geen nieuwe beroepskrachten in dienst gekomen sinds mei vorig jaar.

Passende opleiding pedagogisch beleidsmedewerkers

In 2019 moet een houder van een kindercentrum een pedagogisch beleidsmedewerker aangesteld hebben. De functie omvat taken als beleidsmedewerker en als coach. Houder heeft gekozen voor een aparte functie als pedagogisch beleidsmedewerker en coach. Bij het voorgaande jaaronderzoek is de opleiding van de coach beoordeeld. De coach beschikt over een passende opleiding volgens de cao kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht-kindratio

Steekproefsgewijs is de beroepskracht-kindratio (de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de stamgroep) getoetst. De steekproef betreft de ochtend van de inspectie in alle vijf de stamgroepen:

- *Groep 1*: 2 baby's, 2 éénjarigen aanwezig met 1 vaste beroepskracht; 1 beroepskracht nodig
- *Groep 2*: 4 baby's, 2 éénjarigen aanwezig met 2 beroepskrachten (waarvan 1 vast); 2 beroepskrachten nodig
- *Groep 3*: 1 baby, 2 éénjarigen en 1 tweejarige aanwezig met 1 vaste beroepskracht; 1 beroepskracht nodig
- *Groep 4*: 2 driejarigen en 1 vervangend beroepskracht aanwezig,

- *Groep 5: 4 tweejarigen, 5 driejarigen en 1 vierjarige, 1 vervangend beroepskracht aanwezig; 2 beroepskrachten nodig, groep samengevoegd met groep 4.*

De beroepskracht-kindratio in de steekproef voldoet aan de eisen.

Afwijkende inzet beroepskrachten (drie uren regeling)

Uit de beoordeelde personeelsroosters en interview blijkt dat in de steekproef ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist. De afwijking valt binnen de in het pedagogisch beleid vastgestelde tijden (aan het begin en eind van de dag en tijdens de middagpauze van beroepskrachten).

N.B.: In het beleid staat dat er incidenteel afgeweken wordt buiten de tijdsvakken in de drie uren regeling. Dat is niet toegestaan. In eerdere inspecties is waargenomen dat beroepskrachten buiten de drie uren regeling van de groep af waren voor bijvoorbeeld rondleidingen of een afspraak buiten de deur. Dat is tijdens deze inspectie niet vastgesteld.

Conclusie

De beoordeelde inzet van de beroepskrachten in de steekproef voldoet aan de eisen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Opvang in stamgroepen

Deze voorwaarde is beoordeeld voor een nader onderzoek en staat in het inspectierapport nader onderzoek van dezelfde datum. Er is vastgesteld dat de opvang in stamgroepen in de steekproef voldoet aan de eisen.

Er zijn 5 stamgroepen op het kindercentrum. Kinderen worden ook opgevangen in een tweede stamgroep. Het gaat meestal om kinderen die van stamgroep 1 of 2 (baby-dreumesgroepen in de Kleine Villa) naar stamgroep 4 of 5 (peutergroepen in de Grote Villa) verplaatst worden. Of om uitwisseling van enkele kinderen tussen de peutergroepen 4 en 5.

(N.B.: Groep 4 en 5 worden ook wel samengevoegd. Er is dan geen toestemming voor plaatsing in een tweede stamgroep nodig als van beide groepen een vaste beroepskracht aanwezig is.)

Aanwezigheid vaste beroepskrachten per stamgroep (Vaste Gezichten Criterium)

Tijdens de inspectie waren groep 4 en 5 samengevoegd. De vaste beroepskrachten van groep 4 en van groep 5 die ingeroosterd waren voor deze dag waren beide afwezig. Er was een vaste beroepskracht van groep 3 aanwezig en een vervangend beroepskracht (die op alle groepen ingeroosterd wordt).

Tijdens de inspectie werd aangegeven dat één van de beroepskrachten afwezig was wegens de Coronarichtlijnen en dat de andere vaste beroepskracht vrij was. Een oplossing had kunnen zijn één van de andere vaste gezichten inzetten of de vrije dag niet toekennen.

De houder gaf aan, dat de vervangende beroepskrachten ook vertrouwd en bekend zijn en dus als vast beschouwd kunnen worden, maar dit is niet hetzelfde als de definitie die in de Wet kinderopvang gegeven wordt (in de branche kinderopvang aangeduid als vaste gezichten criterium, afgekort VGC):

"Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder."

Conclusie

In de steekproef (op vrijdag 23-10-2020) is niet voldaan aan het vaste gezichten criterium voor groep 4 en groep 5. Vanwege de vaste inroostering van de beroepskrachten is het ook een risico voor de vrijdag.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (op locatie, telefonisch en per mail, 23-10 t/m 4-12-2020)
- Interview (beroepskrachten op locatie)
- Observatie(s) (op de groepen)
- Personenregister Kinderopvang
- Presentielijsten (week 43)
- Personeelsrooster (week 40 t/m 44-2020)
- Pedagogisch beleidsplan (Grote en kleine villa, KDV Villa Kakelbont, 4-3-2020 (toegestuurd per mail 19-11-2020))

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;

- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Villa Kakelbont
Website	: http://www.kinderdagverblijf-villakakelbont.nl
Aantal kindplaatsen	: 77
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Villa Kakelbont
Adres houder	: van Peltlaan 269
Postcode en plaats	: 6533 ZH Nijmegen
Website	: www.villakakelbont.nu
KvK nummer	: 09129506
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Gelderland-Zuid
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 6501 BC Nijmegen
Telefoonnummer	: 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door	: A. de Haan

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Nijmegen
Adres	: Postbus 9105
Postcode en plaats	: 6500 HG NIJMEGEN

Planning

Datum inspectie	: 23-10-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 09-12-2020
Zienswijze houder	: 23-12-2020
Vaststelling inspectierapport	: 23-12-2020

Verzenden inspectierapport naar houder : 24-12-2020
Verzenden inspectierapport naar : 24-12-2020
gemeente
Openbaar maken inspectierapport : 06-01-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op vrijdag 23 oktober j.l. heeft een inspectie plaatsgevonden in ons kinderdagverblijf. Op de bevindingen uit de inspectie reageren wij hieronder.

Beschrijving drie-uurs regeling

In ons pedagogisch beleid staan de tijden beschreven dat wij mogelijk afwijken. Daar onze openingstijden van maandag tot en met vrijdag hetzelfde zijn leek het ons duidelijk op welke uren we niet afwijken. Dit vloeit hier immers uit voort. Indien het desondanks noodzakelijk is om ook die tijden uitdrukkelijk te benoemen dan zal het beleidsplan hierop worden aangepast. Het afwijken door rondleidingen of een afspraak buiten de deur, wat overigens altijd op rustige momenten plaats vond, is bij een eerdere inspectie geconstateerd. Dit is niet meer aan de orde omdat hiervoor iemand boventallig staat. Hoewel dit eerder een punt was, kan dit dus niet meer voorkomen.

De regel: *Er kan worden afgeweken van de BKR, incidenteel ivm kinderyoga, muziekles, bezoek aan de opa's en oma's of andere activiteiten*, stamt uit de tijd van de Wet Kinderopvang. Het was van belang om ouders te laten weten dat kinderen voor activiteiten van de stamgroep af gingen en hierdoor van de Beroepskracht Kind Ratio kon worden afgeweken. Vandaar het stukje over afwijken.

In de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang ligt dit dus anders. Omdat de BKR op de stamgroep voldoende is en kinderen maar even van de groep weg zijn hoeft dit niet meer op die manier beschreven te worden.

Het stukje hierover in het pedagogisch beleidsplan zullen wij wijzigen.

Aanwezigheid vaste beroepskrachten per stamgroep (Vaste Gezichten Criterium)

Vanwege het feit dat er op vrijdag minder kinderen zijn op de grote Villa zijn er dan minder pedagogisch medewerkers werkzaam dan op de andere dagen. Dit heeft als direct gevolg dat er bij uitval sneller een probleem ontstaat met het Vaste Gezichten Criterium. Dit is in vakantieperiodes een nog groter risico.

De dag van de inspectie was vrijdag 23 oktober, in de herfstvakantie. Eén beroepskracht van de Grote Villa was vrij. Haar verlofdag konden wij niet terugdraaien omdat zij vrij had gevraagd vanwege de opvang van haar eigen kinderen. Op de overige groepen was het Vaste Gezichten Criterium wel in orde.

Vanwege de afwezigheid van deze pedagogisch medewerkster is er bewust voor gekozen op deze groep een beroepskracht in te roosteren die op bijna alle vrijdagen op de Grote Villa werkt en voor de kinderen bekend is. Zij is al vanaf oktober 2017 bij ons werkzaam.

Vanwege Corona is er ook op ons kinderdagverblijf meer ziekteverzuim, bij corona gerelateerde klachten dienen leidsters zich immers te laten testen (conform de richtlijnen van de RIVM en GGD). Dit was ook die dag het geval, vanwege corona gerelateerde klachten moest een andere vaste pedagogisch medewerkster (het vaste gezicht) zich laten testen. Wij hebben er toen voor gekozen een pedagogisch medewerkster van groep 3, die boventallig was, op de Grote Villa te laten werken. Dit was een vast gezicht van groep 3.

Wij werken met een vast team dat heel constant is. Wanneer een pedagogisch medewerker vrij is, dan zorgen wij ervoor dat de bezetting op de groep goed is en er wordt voldaan aan het vaste gezichten criterium. Op het moment dat er een leidster ziek is wordt er altijd gekeken naar de mogelijkheden het op te lossen en daarbij het vaste gezichten criterium aan te houden. Mocht dit onverhoopt niet te realiseren zijn dan kijken we welke medewerkster het best bekend is bij de

kinderen zodat hierbij alsnog zo dicht mogelijk in de buurt wordt gekomen. Dit gebeurt overigens zeer zelden, ook op 23 oktober 2020 was er sprake van een zeer toevallige samenloop van omstandigheden.

Indien gewenst is het mogelijk nog meer roosters/overzichten te overleggen om dit inzichtelijk te maken.

Met vriendelijke groet,
KDV Villa Kakelbont